



Die 5 schwierigsten Situationen für Führungskräfte

Und wie Sie diese erfolgreich meistern



Ihre Trainerin:

Mag.^a Monika Herbstrith

Impuls & Wirkung – Herbstrith
Management Consulting GmbH



- **Veränderungssituationen, Konflikte:** So führen Sie Ihre Mitarbeiter auch in schwierigen Zeiten erfolgreich und zeigen Perspektiven auf
- **Wie Sie das Dilemma widersprüchlicher Erwartungen meistern und Ihre Leistung ins rechte Licht stellen**
- **Treffer sicher entscheiden:** So bleiben Sie entscheidungsstark, auch in schwierigen Situationen

www.iir.at/general-management.html



14. – 15. November 2011, Wien



Die 5 schwierigsten Situationen für Führungskräfte

Ihr persönlicher Nutzen:

- Sie kennen die Erfolgsfaktoren einer Führungskraft
- Sie wissen, welche Methoden effektiv sind und welche nicht
- Sie beherrschen einfache, wirkungsvolle Kommunikations- und Coaching-Techniken
- Sie erhalten konkrete Lösungen für Ihren Führungsalltag

Ihre Trainingsinhalte*:

1. Ihre Sandwichposition

Wie Sie das Dilemma widersprüchlicher Erwartungen meistern

- Zielkonflikt: Wie Sie den unterschiedlichen Ansprüchen von Mitarbeitern, Kollegen und Chef gerecht werden
- Tagesgeschäft, Mitarbeiterführung, strategische Projekte: So gelingt Ihnen die Gratwanderung zwischen Ihren Aufgaben
- Wie Sie das Dilemma „Mensch oder Sache“ lösen
- Wie Sie die Motivation aufrechterhalten, obwohl Sie selbst Skepsis und Unbehagen plagen

Trainieren anhand konkreter „Unangenehmsituationen“ vertieft das Gelernte und ermöglicht die sofortige Umsetzung

2. Veränderungssituationen

So geben Sie Ihren Mitarbeitern Sicherheit und holen alle ins Boot

- Fusion, Umstrukturierung, Personalabbau: So erreichen Sie Offenheit und Akzeptanz für Veränderungen
- Wie Sie durch die richtige Führung bei Ihren Mitarbeitern mehr Flexibilität erreichen
- So fangen Sie Unsicherheit und Irritationen bei Ihren Mitarbeitern auf
- Wie Sie sich der Komplexität von Veränderungssituationen stellen und dadurch Perspektiven und Lösungen entwickeln

3. Konflikte mit Mitarbeitern, Kollegen oder Chef?

So begegnen Sie diesen souverän

- Die besten Konfliktregelungsstrategien für Ihre Praxis
- Abmahnungen, Kritik & Co.: So gehen Sie souverän damit um
- Der sichere Umgang mit schwierigen Zeitgenossen
- Wie Sie Konfliktsprache konstruktiv führen

Praxisnahe Vermittlung theoretischer Kenntnisse

4. Ihr Standing bei Kollegen und der Geschäftsführung

Wie Sie Ihre Interessen durchsetzen und Resultate erfolgreich verkaufen

- Wie Sie sich in Ihrer Position als Führungskraft mit Ihren Leistungen ins rechte Licht stellen
- So setzen Sie Ihre Projekte und Ideen im Unternehmen durch
- Achtung Fettnäpfchen: So erkennen Sie die Spielregeln in Ihrem Unternehmen

Während des gesamten Trainings erarbeiten Sie in zahlreichen Übungen Lösungen für Ihren konkreten Führungsalltag!

5. Treffsicher entscheiden

So agieren Sie richtig unter Druck

- Entscheidungsstark auch in schwierigen Situationen
- Die richtigen Prioritäten setzen
- Was Sie als Führungskraft selbst entscheiden sollten und wie Sie Ihre Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse einbeziehen

* Die Vielzahl der Themenschwerpunkte lassen sich nicht alle praktisch in zwei Tagen erarbeiten. Die Auswahl der psychologischen Methoden und Arbeitstechniken sowie deren maßgeschneiderte Anwendung wird gemeinsam im Training – orientiert an den Bedürfnissen der TeilnehmerInnen – getroffen.

Ihre Trainerin:→ **Mag.ª Monika Herbstrith**Geschäftsführende Unternehmerin,
Impuls & Wirkung – Herbstrith Management Consulting GmbH

Geschäftsführende Unternehmerin der Impuls & Wirkung – Herbstrith Management Consulting GmbH, hat sich seit ihrem erkenntnistheoretischen Mathematik- und Physikstudium an der Schnittstelle zwischen der „objektiven“ Welt der Zahlen, Daten und Fakten und der subjektiven Sicht der Menschen vertieft. Sie hat sich auf KundInnen- und Serviceorientierung spezialisiert. Das setzt MitarbeiterInnen- und Qualitätsorientierung voraus. Sie unterstützt Menschen dabei, den steigenden Leistungsansprüchen gerecht zu werden und dabei Lebensfreude zu erfahren. Dabei schöpft sie aus langjährigen, fundierten Ausbildungen - von der mathematisch-statistischen Zahlenwelt über Managementwissen, Coachingmethoden und Mentaltraining des Leistungssports bis zur Herzensbildung. So erschließt sie neue Perspektiven und erweitert den Handlungshorizont. Sie ist Entwicklungspartnerin und Lektorin für die Universitätslehrgänge Qualitäts-, Prozess- und Veränderungsmanagement an der Donauuniversität Krems. Ihre Key-Notes sind Zugpferde für internationale Konferenzen. Für das Service Desk Forum in Mainz fungiert sie im Fachbeirat für die (zwischen-)menschlichen Themen.

IIR hat sie als Trainerin des Jahres 2006 und 2010 ausgezeichnet, ihr den Ehrenaward 2008 für herausragende Leistungen bei Trainings und Konferenzen verliehen und sie 2009 zu den „Best of the Best“ gereiht.

**Was ehemalige Teilnehmer zur Trainerin meinten:**

„Absolut fesselnde Moderation. Kann wertvolle Werkzeuge für den Umgang mit aktuellen Situationen in meinem Führungsalltag mitnehmen.“

Ludwig Grubauer, Schwechat

„Viele einfache Tipps & Tricks um das Leben als Führungskraft leichter zu machen.“

Mag. (FH) Daniela Fae, Wien

„Fr. Herbstrith hält ihr hohes Energieniveau zu jeder Zeit. Mitreißend!“

Rupert Hütter, Weiz

www.iir.at

Seit 1992 bietet **IIR Österreich hochqualitative aktuelle Konferenzen und Seminare** im B2B-Bereich. IIR Österreich ist **Teil der Informa plc**, einem börsennotierten Medienunternehmen für Finanz- und Wirtschaftsinformationen mit Sitz in London. Informa beschäftigt 7.500 MitarbeiterInnen in über 80 Ländern, gibt jährlich 45.000 Fachpublikationen heraus und organisiert 12.000 B2B Veranstaltungen.

Neben der aktiven Recherche am österreichischen Markt nutzen wir den internationalen Erfahrungsaustausch innerhalb der Informa Group zu Ihrem Vorteil. Wir **garantieren praxisorientierte Weiterbildungsprogramme**, die so vielfältig sind wie Ihre Bedürfnisse.

an **informa business**

- 80 Länder
- 7.500 Mitarbeiter – weltweit
- 12.000 B2B-Events
- 45.000 Fachpublikationen
- > 20 Mio. Adressen in der Marketingdatenbank

Anmeldung

Vom Kollegen zum Vorgesetzten

Institute for International Research
(I.I.R.) GmbH

Linke Wienzeile 234, A-1150 Wien



Hotline: +43 (0)1 891 59 - 222

Fax: +43 (0)1 891 59 - 200

@anmeldung@iir.at

www.iir.at

IIR GmbH, Linke Wienzeile 234, A-1150 Wien

M0825

REF

Österreichische Post AG Info.Mail Entgelt bezahlt

Stimmen Ihre Ansprechpartner und Adresse? Wenn nicht, rufen Sie bitte Tel.: +43 (0)1 891 59 - 555 oder mailen Sie an: datenbank@iir.at!

JA, ich nehme am Training:

- „Die 5 schwierigsten Situationen für Führungskräfte“ vom 14. – 15. November 2011 (KT910) im MID TOWN Businesscenter in Wien teil.

Bitte zur schnelleren Bearbeitung vollständig ausfüllen.

Name ① _____ Name ② _____

Vorname _____ Vorname _____

Position/Abt. _____ Position/Abt. _____

E-Mail _____ E-Mail _____

Tel.* _____ Tel.* _____

Fax* _____ Fax* _____

Firma _____

Straße/Postfach _____

PLZ _____ Ort _____

Branche _____

Datum _____ **Unterschrift** _____

Ansprechperson bei Rückfragen zu Ihrer Anmeldung:

Vorname _____ Nachname _____

Position _____ Abteilung _____

Tel.* _____ Fax* _____

Wer ist in Ihrem Unternehmen für die Genehmigung Ihrer Teilnahme zuständig?

Vorname _____ Nachname _____

Position _____ Abteilung _____

Tel.* _____ Fax* _____

Ersatzteilnehmer, sollten Sie verhindert sein:

Vorname _____ Nachname _____

Position _____ Abteilung _____

Tel.* _____ Fax* _____

* Bitte geben Sie Tel./Fax nur bekannt, wenn Sie an weiteren Informationen über unsere Produkte interessiert sind.

IIR Inhouse Training

Nutzen Sie das internationale Trainings-Know-how von IIR und gestalten Sie mit uns Ihre Aus- und Weiterbildung für Ihren unternehmensspezifischen Bedarf.

Exklusivität und maßgeschneiderte Trainingsinhalte garantieren nachhaltigen Lerneffekt. Und Sie bestimmen Zeit, Ort und Trainer!

IIR Inhouse Trainings sind die kostengünstigste Alternative, insbesondere für Gruppen ab 5 Teilnehmern!

Ihre Ansprechpartnerin:

Mag. Doris Kropacz, Inhouse Training

T +43 (0)1 89159-323, E-Mail doris.kropacz@iir.at



Trainingsort und Teilnahmegebühr:

MID TOWN Meeting und Businesscenter GmbH

1030 Wien · Ungargasse 64-66/Stg. 3/1. Stock · T +43 (0)1 715 14 46-14

Teilnahmegebühr (+ 20 % MWSt.)

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen und Getränken pro Person für das

2-tägige Training „Die 5 schwierigsten Situationen für Führungskräfte“:

bei Anmeldung bis **12. August 2011**

bei Anmeldung bis **21. Oktober 2011**

bei Anmeldung bis **14. November 2011**

Frühbucherbonus
€ 1.495,00
€ 1.595,00
€ 1.695,00

Nutzen Sie unser attraktives Rabattsystem:



bei 2 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **10 %** Rabatt
bzw. bei 3 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **20 %** Rabatt
bzw. bei 4 Anmeldungen erhält ein Teilnehmer **30 %** Rabatt

JA, ich möchte Informationen aus dem Themenbereich „General

Management“ per E-Mail erhalten Teilnehmer 1 Teilnehmer 2

Service-Hotlines:

Anmeldung: T +43 (0)1 891 59 - 222
anmeldung@iir.at
www.iir.at/anmeldung.html

Adressänderungen: T +43 (0)1 891 59 - 555
datenbank@iir.at

Bildungsaufwendungen sind steuerlich begünstigt:

20%iger Bildungsfreibetrag oder alternativ 6%ige Bildungsprämie. Bitte informieren Sie sich vor der Veranstaltung bei Ihrem Steuerberater. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Anmeldebestätigung und Ihre Buchhaltungsabteilung erhält die Rechnung. Bitte begleichen Sie den Rechnungsbetrag vor dem Veranstaltungstermin. Einlass kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung bei IIR eingegangen ist oder am Veranstaltungstag erfolgt. Etwaige Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Rücktritt: Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen bei einem Rücktritt von Ihrer Anmeldung innerhalb von 2 Wochen vor der Veranstaltung die volle Tagungsgebühr verrechnen müssen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung oder die Entsendung eines Vertreters zur ursprünglich gebuchten Veranstaltung ist jedoch möglich. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihrer Planung: IIR behält sich bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn die Absage vor.

Im Sinne einer leichteren Lesbarkeit sind manche der verwendeten Begriffe in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.